



“Simplerinvoicing zorgt ervoor dat we sneller, meer facturen elektronisch kunnen ontvangen”



Saxenburgh Groep
is een groep van
zorginstanties

COPPA 

is een inkoop en
logistiek adviesbu-
reau met een sterke
focus op strategic
sourcing en supply
chain management

ProQuoro[®]

is Simplerinvoicing
participant



simplerinvoicing
is een netwerk van
Europese e-factu-
ratie en accounting
software-providers

Interview met Bas Bouwman, partner en oprichter van Coppa

De Saxenburgh Groep is een groep van zorginstanties in het Vechtdal, waaronder een ziekenhuis, verschillende verzorgingshuizen en aanverwante zorginstanties. De groep heeft in totaal ruim 1.000 leveranciers met een factuurvolume van 30.000 facturen per jaar.

Om de afhandeling van de inkoopprocessen en de gerelateerde documentstromen te stroomlijnen maakt de Saxenburgh Groep vanaf 2014 gebruik van de diensten van Coppa: een adviesbureau gespecialiseerd in het uitvoeren en optimaliseren van inkoopprocessen. Coppa levert daarbij een volledig outsourced model, waarbij Coppa alle inkoopprocessen overneemt vanaf het moment van het plaatsen van een bestelling tot het uitvoeren van de betaling.

In de beginsituatie kwamen alle facturen binnen op papier. Deze werden via OCR en capture processen omgezet in gestructureerde data. Inmiddels wordt 90% van alle facturen gematched tegen een inkooporder. Voor de overige facturen wordt geen inkooporder gemaakt.

Kostenbesparingen door volledig elektronisch inkoopproces

In de verwerking van facturen zit een aantal uitdagingen:

- De kosten voor het inscannen van facturen zijn relatief hoog;

- Het foutpercentage van OCR oplossingen is relatief hoog, waardoor facturen niet automatisch gematched kunnen worden tegen de bijbehorende order. Dit vereist een manuele handeling en verhoogt de kosten voor verwerking van de factuur;
- Facturen worden vaak als grote verzamelfactuur gestuurd en gefiatteerd. Fouten op een enkele factuurregel leiden vaak tot afkeuring van de gehele factuur.

De doelstelling voor Coppa is het realiseren van een state of the art inkoopproces bij de Saxenburgh Groep door het volledig automatiseren van het Purchase to Pay proces. Om deze doelstelling te realiseren heeft Coppa Proquro als partner in de arm genomen. Proquro is leverancier van Purchase to Pay software en sinds mei 2014 onderdeel van het Simplerinvoicing netwerk als e-facturatie dienstverlener.

Vier bouwstenen van Coppa's state of the art inkoopproces

Voorname doelstelling heeft Coppa op de volgende wijze gerealiseerd:

1. Overstap op Simplerinvoicing enabled e-facturatie dienstverlener: Door een e-facturatie dienstverlener (Proquro) te selecteren die onderdeel is van het Simplerinvoicing netwerk wordt het voor Coppa eenvoudig om facturen te ontvangen van leveranciers die ook zijn aangesloten bij het Simplerinvoicing netwerk. Daarnaast gebruikt Simplerinvoicing UBL als standaard waardoor een constante hoge kwaliteit van de factuurdata kan worden gewaarborgd.

2. Informeren en opleiden van leveranciers: Door leveranciers te laten zien hoe makkelijk zij via Simplerinvoicing kunnen starten met e-factureren. Voordelen voor hen zijn onder andere een snellere betaling, sneller inzicht in de factuurstatus en minder fouten.

3. Incentive programma leveranciers: Coppa voert het beleid dat leveranciers die e-facturen versturen sneller worden betaald.



Bas Bouwman is partner en oprichter van Coppa

www.coppa.nl
bas.bouwman@coppa.nl

4. Continu monitoren en verbeteren proces: Nadat een leverancier is gestart met het elektronisch aanleveren van facturen wordt deze stroom continu geanalyseerd op inefficiënties. Incidenten en verstoringen van het factuurproces worden geanalyseerd en het probleem wordt bij de oorzaak aangepakt. Voorbeelden hiervan zijn: het ontvangen van dubbele facturen, het ontbreken van gegevens, het ontvangen van zowel een XML als een PDF factuur, of het opsplitsen van verzamelfacturen in individuele facturen.

“Simpler invoicing helpt Coppa bij het versneld activeren van leveranciers: leveranciers kunnen met hun eigen e-facturatie dienstverlener snel starten met het aanleveren van e-facturen in een constante en hoge kwaliteit XML.”

Resultaat: 17% van alle inkopen worden elektronisch gefactureerd

Door een gestructureerde en radicale aanpak, met Simpler invoicing als enabler, heeft Coppa de eerste stappen gezet richting een volledig geautomatiseerde verwerking van facturen. Dit heeft ertoe geleid dat 17% van alle facturen nu digitaal binnenkomen. De komende maanden zullen andere leveranciers worden geactiveerd.

Door de automatische matching van facturen en het overstappen van verzamelfacturen naar per-order facturen is grote winst behaald in de manuele operaties die voor facturen nodig waren. Daarbij hoeft voor UBL facturen geen gebruik te worden gemaakt van de kostbare en fout gevoelige OCR en capture technologie. Hierdoor zijn de kosten per factuur significant gereduceerd.

De komende maanden zal gewerkt worden om de grootste leveranciers van de Saxenburgh Groep op Simpler invoicing te activeren en zo verdere kostenbesparingen te realiseren.

Kansen voor de toekomst

Voor Coppa is het ondersteunen van het orderproces een

belangrijk onderdeel van het procurement proces. Vandaag worden orders buiten Simplerinvoicing om uitgewisseld. Wanneer ook orders kunnen worden uitgewisseld in een XML formaat, tussen leveranciers en de Saxenburgh Groep, kunnen nieuwe kostenbesparingen gerealiseerd worden en kunnen fouten in een factuur nog verder worden geminimaliseerd. Omdat de kostenbesparingen voor leveranciers dan ook veel groter worden, kan een versnelling in de adoptie van e-factureren worden verwacht.

Geïnteresseerd?

Ga naar www.simplerinvoicing.org,
[contacteer één](#) van onze participanten,
of [begin nu](#) met Simplerinvoicing!

CONTACT INFO

Simplerinvoicing support:

T: +31 26 352 5530

E: info@simplerinvoicing.org

BROUGHT TO YOU BY SIDN

